



# CORIAN® SOLID SURFACE

## 10-JARIGE BEPERKTE GARANTIE

### VOOR RESIDENTIËLE TOEPASSINGEN

Deze beperkte garantie wordt verleend door DuPont de Nemours International Sàrl, een Zwitsers bedrijf ingeschreven onder nummer CHE-105.923.450 (hierna "DuPont" genoemd) en geldt voor Corian® Solid Surface-producten, **uitsluitend** bij gebruik in residentiële **interieurtoepassingen**.

#### **GARANTIEDEKKING**

1. Deze beperkte garantie geldt uitsluitend voor de eigenaar van een permanente Corian® Solid Surface interieurinstallatie, die is vervaardigd en geïnstalleerd door een Corian® Design Quality Network Partner Fabricator in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, die niet van de oorspronkelijke plaats van installatie is verwijderd en die wordt gebruikt in een residentiële interieurtoepassing. Deze garantie geldt enkel voor werkoppervlakken en verticale decoratieve toepassingen binnenshuis met Corian® Solid Surface; de garantie geldt niet voor gebruik van Corian® Solid Surface in toepassingen zoals, maar niet beperkt tot, sauna's, stoombaden, baden, op maat gemaakte spoelbakken, douchebakken of wastafels, vloeren of buitentoeepassingen.

Indien de installatie faalt door een productiefout van het originele Corian® Solid Surface product dat gebruikt werd om de installatie te maken (bepaald door een geautoriseerde garantieafgevaardigde) zal DuPont, naar eigen inzicht, de installatie repareren of vervangen in overeenstemming met de voorwaarden van deze garantie gedurende de eerste tien (10) jaar vanaf de oorspronkelijke installatiedatum.

#### **UITSLUITINGEN VAN GARANTIE**

2. Het volgende wordt niet door deze garantie gedekt;
  - A. Installaties die niet zijn vervaardigd en geïnstalleerd door een Corian® Design Quality Network Partner Fabricator.
  - B. Schade veroorzaakt door onjuist of ontoereikend residentieel gebruik, zorg of onderhoud; en
  - C. Aanpassingen of misbruik van Corian® Solid Surface, bv het niet gebruiken van een snijplank; en
  - D. Installatie en/of gebruik buiten de voor het product gespecificeerde omgeving, d.w.z. gebruik buitenshuis; en

- E. Fysiek, chemisch of mechanisch misbruik, dat wil zeggen onredelijk gebruik van de installatie gezien het normale en verwachte gebruik van een dergelijke installatie in een woning. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade door vandalisme, gebruik van onjuiste reinigingsmiddelen, het achterlaten van stoffen zoals bleekmiddel of afvoerreiniger op het product zonder deze onmiddellijk te verwijderen, het laten vallen van zware voorwerpen op het aanrecht of in de spoelbak of het product niet onderhouden in overeenstemming met het document 'Onderhoud van Corian® Solid Surface', te vinden op; [https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian\\_solid\\_surface\\_routine\\_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) en
- F. Schade door blootstelling aan overmatige hitte, dat wil zeggen dusdanige hitte zodat witte vlekken, witte ringen of barsten ontstaan. Er kunnen barsten ontstaan rond een kookplaat of verwarmingselement indien heet kookgerei geheel of gedeeltelijk op het werkblad van Corian® Solid Surface wordt geplaatst, door warmteoverdracht of wanneer het oppervlak te lang wordt blootgesteld aan hoge temperaturen. Ga verstandig te werk en gebruik steeds onderzetters wanneer u hete voorwerpen rechtstreeks van een warmtebron op het oppervlak plaatst of wanneer u het product blootstelt aan hitte; en
- G. Installaties die niet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de installatieprocedure die van kracht was op het moment van installatie, of waarbij de installatieplaats niet naar behoren is voorbereid of onderhouden; en
- H. Speciaal vervaardigde modellen, inclusief thermovormen, zoals douchebakken, baden, spoelbakken en wastafels uit Corian® Solid Surface, die het resultaat zijn van een aanvullend productieproces op een Corian® Solid Surface-plaat/-vorm zoals door DuPont geproduceerd; en
- I. Problemen die voortvloeien uit incorrecte verwerking en installatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, defecte naden, ontoereikende draagconstructie en onjuiste uitzettingsvoegen; en
- J. Schade als gevolg van structurele ondersteuning of beweging; en
- K. Variatie in kleur en/of patroon bij reparaties of vervangingen uitgevoerd onder deze garantie. Klanten worden aangeraden een stuk van de voor hun installatie gebruikte Corian® Solid Surface te bewaren, voor het geval dit nodig is voor reparaties. Zoals bij de meeste materialen, kunnen er kleur- en ontwerpverschillen optreden tussen verschillende productiebatches. Als er geen materiaal van de klant beschikbaar is voor reparatie- of vervangingswerkzaamheden, kan DuPont geen exacte kleurovereenkomst met reeds bestaand materiaal garanderen, en deze kleurverschillen kwesties zullen niet gedekt worden door de garantie; en
- L. Schade veroorzaakt door overmacht (zoals weersinvloeden of brand); en
- M. Installaties die zijn verplaatst van hun oorspronkelijke plaats van installatie; en
- N. Installaties die showroommodellen waren; en
- O. Gebruik of onderhoud van Corian® Solid Surface dat niet in overeenstemming is met de gebruiks- en onderhoudsinstructies in het document 'Onderhoud van Corian® Solid Surface' dat te vinden is op; [https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian\\_solid\\_surface\\_routine\\_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) en
- P. Krassen en gewone slijtage.

## REPARATIE OF VERVANGING; GARANTIESERVICE

3. Wanneer een klacht geldig is bevonden op basis van deze garantie, repareert DuPont de originele installatie op eigen kosten. Indien reparatie niet mogelijk is, zal DuPont de defecte installatie vervangen en de materiaalkosten en het noodzakelijke redelijke arbeidsloon voor de verwijdering en vervanging van de oorspronkelijke installatie betalen volgens het volgende tijdschema:

**Jaar 1 - 3 inbegrepen** na installatie: 100% van de materiaal- en arbeidskosten worden vergoed (tegen kostprijs).

**Jaar 4 - 6 *inbegrepen*** na installatie: 75% van de materiaal- en 50% van de arbeidskosten worden vergoed (tegen kostprijs).

**Jaar 7 - 9 *inbegrepen*** na installatie: 50% van de materiaal- en 25% van de arbeidskosten worden vergoed (tegen kostprijs).

**Jaar 10** na installatie: 25% van de materiaal- en 0% van de arbeidskosten worden vergoed (tegen kostprijs).

4. Als een reparatie of vervanging van uw Corian® Solid Surface-installatie wordt uitgevoerd op grond van deze garantie, loopt deze garantie door vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van de installatie.
5. **Als u service wilt aanvragen op grond van deze garantie, neemt u onmiddellijk na ontdekking van het vermeende defect contact op met het verkooppunt waar u uw Corian® Solid Surface hebt aangekocht.** Samen met de klacht dient u een aankoopbewijs, in de vorm van een factuur voor te leggen waarop duidelijk de aankoopdatum wordt vermeld en waaruit blijkt dat de installatie is uitgevoerd door een Corian® Design Quality Network Partner Fabricator (geen aankoopbewijs betekent geen vergoeding), om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging op grond van deze garantie.
6. Alle vervangingen of reparaties van Corian® Solid Surface moeten eerst schriftelijk worden goedgekeurd door DuPont of zijn aangestelde vertegenwoordiger en mogen slechts worden uitgevoerd door een erkende Corian® Quality Network Partner Fabricator of een Corian® Quality Network Partner Service Centre. U dient redelijke samenwerking te verlenen aan DuPont of zijn vertegenwoordigers bij hun inspanningen om hun verplichtingen op grond van deze garantie na te komen.

## OVERIGE VOORWAARDEN

### 7. Overdraagbaarheid van de garantie

Deze beperkte garantie is overdraagbaar binnen de garantieperiode van tien (10) jaar aan de volgende koper van uw woning.

### 8. Beperkingen van garantie

Het voorgaande is de enige garantie van DuPont met betrekking tot Corian® Solid Surface. Noch DuPont, noch een van zijn externe leveranciers biedt enige andere garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met betrekking tot Corian® Solid Surface. DuPont en zijn externe leveranciers wijzen uitdrukkelijk alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van de hand, uitgezonderd hetgeen uitdrukkelijk in dit document wordt vermeld. Geen enkele vertegenwoordiger, dealer of andere persoon is bevoegd om namens DuPont enige garantie, toezegging of belofte te doen met betrekking tot Corian® Solid Surface.

9. Sommige landen staan het uitsluiten of beperken van de wettelijke rechten van een consument niet toe. De bovenstaande beperkingen of uitsluitingen zijn derhalve mogelijk niet op u van toepassing.

### 10. Beperkingen van aansprakelijkheid

Met uitzondering van de verplichtingen die specifiek in deze garantie worden uiteengezet, is DuPont niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik of onvermogen tot het gebruik van Corian® Solid Surface, ongeacht of de

schadevordering is gebaseerd op contract, onrechtmatige daad of enige andere rechtstheorie en ongeacht of DuPont op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijke schade.

**11. Toepasselijk recht en jurisdictie**

Deze garantie wordt beheerd door het Zwitserse recht, met uitsluiting van de beginselen van het internationaal privaatrecht en de toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980. De gerechtshoven van het kanton Genève, Zwitserland hebben exclusieve jurisdictie over elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze garantie, met inbegrip van vragen met betrekking tot de interpretatie of toepassing ervan.

12. Deze tien (10) jarige beperkte garantie voor residentiële interieurtoepassingen voor Corian® Solid Surface is uw ultieme verzekering voor duurzame kwaliteit. Als u verdere vragen over deze garantie hebt, richt u zich dan tot:

**DuPont de Nemours (Belgium) BV**  
**Corian® Design Warranty Centre**  
Antoon Spinoystraat 6  
B-2800 Mechelen, België  
E-mail: [corian-warranty.emea@dupont.com](mailto:corian-warranty.emea@dupont.com)